

Carlos Barreto Ribas

Proposta de um modelo cooperativo para o processo de avaliação da qualidade de produto de software com o uso de tecnologia de groupware

RESUMO

Este trabalho propõe o uso de um modelo cooperativo apoiado no uso de tecnologia de groupware, para possibilitar a avaliação quantitativa das características de qualidade de um produto de software por parte de usuários e outros avaliadores envolvidos no processo. Em particular, dá-se um enfoque no uso da norma (NBR ISO/IEC-14598-1,2001) para o processo de avaliação e na norma (ISO 9126-1,1991) ou sua tradução nacional ABNT (NBR-13596,1996) Tecnologia da Informação (Avaliação de Produto de Software-Características de qualidade e diretrizes para o seu uso) como modelo de avaliação da qualidade. A proposta geral baseia-se no uso de um sistema computacional cooperativo que permite a definição por parte dos avaliadores (usuários, desenvolvedores e outros) de características, subcaracterísticas e de métricas que serão utilizadas para a avaliação da qualidade de um produto de software. A partir da coleta e processamento das visões obtidas das partes no processo da avaliação, chega-se a um resultado quantitativo da qualidade do produto observado. Esta avaliação confere uma melhor compreensão atual das características de qualidade do produto por seus participantes, permitindo uma melhoria contínua do produto em análise.

Palavra-chave: Qualidade, Software, Groupware

ABSTRACT

This study proposes the use a cooperative model supported by groupware technology to allow the quantitative evaluation of the quality characteristics of a software product by its users e other evaluators involved in the process. Particular emphasis is given to the use of the NBR ISO/IEC-14598-1,2001 certification in the evaluation process, and the use of ISO 9126-1,1991 certification or its national equivalent ABNT (NBR-13596,1996) Information Technology (Product Software Evaluation Quality Characteristics and Use Guidelines) as a the model for the quality evaluation. The overall proposal is based in the use of a cooperative computer system that allows the evaluators (users, developers and others) to define characteristics, sub characteristics and metrics that will be used in the evaluation process of a software product. A quantitative result of the quality of the analyzed product is obtained from the collection and process of the impressions obtained of the parts in the evaluation process. This evaluation allows a better comprehension of the quality characteristics of the product by development team, therefore allowing continuous improvement of the product under analysis.

Palavra-chave: Software, Quality, Groupware, CSCW