

WERNER LUDWIG STRIPECKE
ESTRATÉGIAS DA ORGANIZAÇÃO E SUPORTE DE
TREINAMENTO: Um estudo de caso

Dissertação apresentada ao Departamento de Administração da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, como exigência parcial para a obtenção do título de Mestre em Administração. Orientador : Prof. Dr. Sandro Márcio da Silva

Resumo

Avaliar a contribuição de diferentes ações de suporte gerencial às atividades de treinamento e desenvolvimento para a concretização da estratégia organizacional, é o objetivo principal proposto nesta pesquisa, que se pautou por um estudo de caso, tomando uma empresa química multinacional como referencial. Para isto é necessário compreender como as estratégias da organização estão conectadas com o suporte de treinamento, por intermédio da área de Recursos Humanos, que ajuda a transformar ações de treinamento e desenvolvimento em resultados para a organização. Com os dados gerais obtidos através da aplicação das entrevistas, foi elaborada uma análise qualitativa para a detecção de correlação efetiva entre questões e variáveis. O presente estudo permitiu concluir que o suporte de treinamento, alinhado à estratégia da organização, pode ter efeito substancialmente positivo na condução dos resultados esperados pelos acionistas, principalmente quando adotadas práticas de trabalho com equipes multidisciplinares para a resolução de problemas, ou projetos de melhoria, e quando coexistirem sistemas de comunicação e ambiente propícios para o desenvolvimento de uma cultura de aprendizagem e compartilhamento do conhecimento através do contato pessoal, com adequado suporte de tecnologia.

Palavras-chave : Aprendizagem Organizacional; Suporte de treinamento; Estratégia.

Abstract

To evaluate the contribution of different actions of managing support to the training and development activities, in order to realize the corporate strategy, is the main objective proposed in this research, that was carried out as a case study, taking multinational chemical company as reference. It is necessary to understand how the strategy of the organization is linked with the training support, through the human resources area, which helps to transform training and development actions into results of the organization. The general data collected through the interviews were analyzed in order to check an effective correlation between questions and variables. The current study allows the conclusion that the training support, linked to the organizational strategy, can lead to positive results, expected by the shareholders, mainly when working with multidisciplinary teams is adopted to solve problems, or to develop innovation projects, and when suitable communication systems and the environment for the development of a learning and knowledge sharing culture through face to face contacts, supported by appropriate technology, coexist.

Key words: Organizational learning; Training support; Strategy.

