

WAGNER BITENCOURT DE MORAES

EFETIVIDADE ORGANIZACIONAL NA PUC MINAS: PERSPECTIVA DOS COORDENADORES DE CURSO DE GRADUAÇÃO DAS UNIDADES ACADÊMICAS DE ARCOS, BELO HORIZONTE, BETIM E CONTAGEM

RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo testar um modelo de avaliação de efetividade para uma universidade privada, fundamentado na hipótese de que a variável dependente, representada pelo *constructo* efetividade organizacional, é influenciada pelas variáveis independentes: percepção ambiental, estratégias de gestão e organização e gestão do trabalho. Na composição do *constructo* efetividade organizacional, foram consideradas seis medidas de desempenho: 1. atendimento às demandas do corpo discente; 2. atendimento às demandas do corpo docente e dos funcionários; 3. abertura do sistema e interação com a comunidade; 4. habilidade em adquirir recursos; 5. responsabilidade social; 6. vitalidade organizacional. Para a seleção dessas variáveis, foi realizada uma revisão bibliográfica sobre efetividade organizacional, bem como entrevistas com os gestores intermediários das unidades avaliadas, com duração média de 70 minutos, a fim de facilitar a construção do questionário utilizado na pesquisa. Ferramentas de estatística descritiva e multivariada foram utilizadas para a análise dos dados obtidos. A estatística multivariada foi feita por meio do pacote estatístico SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*) e do *software* MINITAB, com opção pelo uso da técnica de inferência, efetuada por meio da Análise de Componentes Principais. A partir do uso dessas ferramentas estatísticas, foi possível perceber a influência das variáveis independentes sobre a efetividade das unidades avaliadas. Os resultados revelaram que as direções das unidades pesquisadas mostraram-se mediana a satisfatoriamente seguras acerca da capacidade para oferecer respostas ao ambiente. O perfil estratégico encontrado em todas as unidades aponta para a utilização de estratégias adaptativas, sendo a variável organização e gestão do trabalho caracterizada pela existência de políticas de recursos humanos que valorizam os funcionários da instituição e pela ocorrência de uma estrutura organizacional menos formalizada. Foram obtidas relações significativas entre as variáveis estratégias de gestão e gestão do trabalho com o uso da técnica de regressão linear múltipla. Embora esta pesquisa tenha sido de natureza exploratória, o modelo testado apresentou bons resultados. A adoção de estratégias adaptativas e a maior capacidade de gestão dos processos de trabalho acarretaram uma ocorrência de maior efetividade. Esta pesquisa, obviamente, não encerra todo o assunto sobre efetividade em instituições de ensino superior no Brasil, mas é um incentivo à continuidade desse estudo tão pouco explorado.

Palavras-chave: ensino superior, estratégia, efetividade organizacional

ABSTRACT

This research has as objective test a model of evaluation of effectiveness for a private university, based in the hypothesis that the dependent variable, represented by the construct effectiveness organizational, it is influenced by the independent variables: environmental perception, administration strategies and organization and work administration. In the composition of the construct effectiveness organizational six performance measures were considered: the) attendance to the students body demands; b) attendance to the faculty and employees demands; c) opening of the system and interaction with the community; d) ability in acquiring resources; and) social responsibility and; e) organizational vitality. For the selection of these variables a bibliographical revision it was accomplished on organizational effectiveness, as well as interviews with the intermediate managers of the appraised units, with medium duration of 70 minutes, in order to facilitate the construction of the questionnaire used in the research. Tools of descriptive and multivaried statistics were used for the analysis of the obtained data. The multivaried statistics was made through the statistical package SPSS (Statistical Package is Social Sciences) and of the software MINITAB, with option for the use of the inference technique, made through the Components Analysis Main. Starting from the use of these statistical tools it was possible to notice the influence of the independent variables on the effectiveness-appraised units. The results revealed that the managers of researched units shown medium to the satisfactorily safe concerning the capacity to offer answers to the environment. The strategic profile found in all the units it appears for the use of adaptive strategies, being the work organization and administration variables characterized by the existence of politics of human resources which value the employees of the institution and for the occurrence of a organizational structure less formalized. Relationships significant were obtained among the variable administration strategies and work administration with the use of the technique of multiple lineal regression. Although this research has been of exploratory nature, the tested model presented good results. The adoption of adaptive strategies and the largest capacity of work administration processes carted in an occurrence of larger effectiveness. It is research, obviously, it doesn't contain the whole subject about effectiveness in higher education institutions in Brazil but it is an incentive to the continuity of that study so a little explored.

Key-words: strategy, higher education, organizational effectiveness