

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO

AUTOR:

EDUARDO SILVA LADEIRA

TÍTULO:

PROCESSOS, GESTÃO E PLANEJAMENTO DE CURSOS EM INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD) NO BRASIL: UM ESTUDO COMPARATIVO DE CASOS.

RESUMO:

O presente trabalho identifica e analisa a gestão e o planejamento de cursos em instituições de educação a distância no Brasil.

O objetivo geral do estudo foi analisar se, nas instituições de ensino, o trabalho de gerenciamento de cursos de Educação a Distância (EAD) é realizado sob a ótica da gestão por processos. Além disso, de forma específica, procurou-se analisar como essas instituições de ensino planejam seus projetos de cursos em EAD. Nesse sentido, foram levantadas todas as etapas e atividades que compõem o processo de planejamento de seus cursos a distância, com o objetivo de esclarecer meios e instrumentos para prover uma melhor gestão em Educação a Distância nessas instituições.

Para realização da pesquisa, optou-se por um estudo comparativo de casos. Para tal, foram selecionadas três instituições de ensino com experiência em EAD no Brasil. As coletas de dados foram feitas através da análise de documentos e registros, assim como da realização de entrevistas com os principais gestores dessas organizações.

Os resultados do estudo evidenciaram em primeiro lugar que, dada a natureza do trabalho em EAD, as instituições vêm procurando adotar um modelo de gestão sob a ótica de processos. Verificou-se também que, em linhas gerais, nem sempre essas instituições planejam seus cursos de forma idêntica. Fatores como: estratégias organizacionais, estratégias gerenciais, capacitação pedagógica e tecnológica do corpo docente e estrutura tecnológica disponível, influenciam de maneira direta o processo de planejamento e desenvolvimento de cursos em EAD.